

**ASSOCIAÇÃO CATARINENSE DE ENSINO
FACULDADE GUILHERME GUIMBALA – FGG
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA VISÃO DO FUNCIONÁRIO

A **avaliação institucional** é um processo sistemático, que busca subsídios para a melhoria da qualidade de uma instituição. Ela sozinha não melhora nem aperfeiçoa nada. Ela fornece dados para quem souber ler resultados e extrair desses resultados posições, encaminhar a melhoria nas condições de ensino, dentro das limitações da instituição avaliada.

Baseado na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES**, o Diretor Geral e Presidente da **Associação Catarinense de Ensino – ACE**, instituição mantenedora da **Faculdade Guilherme Guimbalá**, constituiu a **Comissão Própria de Avaliação – CPA/ACE** que se responsabilizou pela condução dos processos de avaliação internos das suas unidades de ensino superior.

Assim, estamos apresentando os resultados da avaliação institucional na visão do funcionário, realizada pela CPA/ACE no mês de maio/junho de 2010.

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA VISÃO DO FUNCIONÁRIO (TÉCNICO ADMINISTRATIVO)

	QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	P.POS	REG.	FRACO	DESC	P.NEG
	AVALIANDO O AMBIENTE DE TRABALHO							
1	Quanto ao espaço físico: (tamanho, iluminação, acústica, ventilação, mobiliário, limpeza).	4	14	18	9	3	0	12
		13,3%	46,7%	60,0%	30,0%	10,0%	0,0%	40,0%
2	Quanto aos demais espaços físicos, tais como, sanitários, e áreas de circulação: adequação, limpeza, manutenção.	6	16	22	7	1	0	8
		20,0%	53,4%	73,4%	23,3%	3,3%	0,0%	26,6%
	AVALIANDO OS FLUXO DE INFORMAÇÕES							
3	Procedimentos (fluxogramas) internos devidamente instruídos	4	10	14	13	3	0	16
		13,3%	33,3%	46,6%	43,4%	10,0%	0,0%	53,4%
4	Comunicação interna	2	6	8	13	9	0	22
		6,6%	20,0%	26,6%	43,4%	30,0%		73,4%
	AVALIANDO O ESTÍMULO AO DESENVOLVIMENTO							
5	Oferecimento de cursos de aperfeiçoamento e qualificação	2	6	8	4	7	11	22
		6,7%	20,0%	26,7%	13,3%	23,3%	36,7%	73,3%
6	Estímulo e apoio para inovação de processos e formas de trabalho	3	9	12	6	10	2	18
		10,0%	30,0%	40,0%	20,0%	33,3%	6,7%	60,0%
	AVALIANDO A SATISFAÇÃO COM O TRABALHO							
7	Perspectiva no trabalho	8	18	26	1	3	0	4
		26,7%	60,0%	86,7%	3,3%	10,0%	0,0%	13,3%
8	Imagem interna do trabalho	7	18	25	3	2	0	5
		23,3%	60,0%	83,3%	10,0%	6,7%	0,0%	16,7%

AUTO-AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO								
9	Assiduidade	17	12	29	1	0	0	1
		56,7%	40,0%	96,7%	3,3%	0,0%	0,0%	3,3%
10	Conhecimento da função	15	15	30	0	0	0	0
		50,0%	50,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
11	Relacionamento com o superior hierárquico	20	8	28	2	0	0	2
		66,6%	26,7%	93,3 %	6,7	0,0%	0,0%	6,7%
12	Relacionamento com a equipe de trabalho	21	9	30	0	0	0	0
		70,0%	30,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
13	Conhecimento do Regimento Interno da Faculdade	10	12	22	4	2	2	8
		33,3%	40,0%	73,3%	13,3%	6,7%	6,7%	26,7%
14	Responsabilidade e compromisso nas atividades desenvolvidas	24	6	30	0	0	0	0
		80,0%	20,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
15	Atendimento eficiente das solicitações	20	8	28	2	0	0	2
		66,6%	26,7%	93,3%	6,7%	0,0%	0,0%	6,7%